

Kjøpsbetingelser

Generelt

Disse angitte vilkår regulerer kundens bruk av varer og tjenester levert ved www.pavis.no av **FLAVIN**, heretter kalt selger. Disse vilkårene gjelder for alt salg fra selger så lenge ikke annet er skriftlig avtalt partene i mellom. Kjøpsbetingelser (kjøpsavtalen) er bindende for begge parter. **Flavin** står ansvarlig for transaksjoner gjennom nettsiden.

Priser og levering

Prisene er oppgitt i NOK og inkluderer MVA på 25 % dersom ikke annet er angitt. Siden oppdateres daglig hvilket garanterer at prisene alltid er aktuelle. Selger reserverer seg for eventuelle feil som kan oppstå på grunn av tekniske feil.

Geografisk område

Vi leverer varer kun i Norge.

Forsendelse

Alle leveringer skjer med Posten om ikke annet er avtalt. Det er kjøperens ansvar å sørge for at den adressen som blir oppgitt ved bestillingen er korrekt. Leveringstiden er normalt 1-4 arbeidsdager (hverdager), avhengig av hvilken tid på døgnet bestillingen gjøres, og om varene er på lager. Dersom varene ikke er på lager er leveringstiden normalt 7-10 dager. Kunde vil få beskjed når varene er sendt fra vårt lager i Oslo.

Alle bestillinger, der annet ikke er avtalt, sendes som brevpost eller servicepakke og leveres på din adresse (brevpost) eller må hentes på ditt lokale postkontor (servicepakke eller postoppkrav).

Dersom det er en tvist rundt et produkt og det må sendes mellom Flavin og kunde så benyttes alltid servicepakke eller annen forsendelsesalternativ med spring/forsikring.

Dersom varen blir skadet ved levering skal dette snarest meldes til selger og helst på ankomst dagen via e-post. Det er viktig at du gir en fullstendig melding til oss på eventuelle skader som er oppstått. Ser du at emballasjen er skadet ved leveringstidspunktet så skal du også melde dette direkte til den som du kvitterer ut pakken av i de tilfeller det er servicepakke.

Uavhentede leveranser

Ved uavhentede leveranser/pakker (postoppkrav/oppkrav servicepakke) vil kjøperen ilegges sum av følgende: 350 kroner i gebyr for uavhentet vare, dette er nødvendig for å dekke våre frakt kostnader (tur-retur) i forbindelse med slike brudd på avtale.

Selger betaler ikke returfrakt for kunde. Hvis kunde sender en pakke i retur vil kostnaden påløpe kunde.

Kundens plikter

Den som er registrert som kunde (18år aldersgrense) hos selger, er ansvarlig for betaling av de ytelser selger eller selgers samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra selgers side.

Reklamasjon

Før feil meldes til selger, bør kunden undersøke om feilen skyldes forhold på kundens side. Dersom kunden kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik selger har beskrevet at det skal gjøre, må kunden melde dette til selger slik at selger kan iverksette tiltak for avhjelp. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom han ikke gir selger melding innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

Avhjelp

Selger skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av selger, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Flavin, betaler ikke selger disse utgiftene.

Angrefrist for forbrukerkjøp

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Returkostnadene bæres av forbrukeren (jf. Angrerettloven § 15 første ledd).

Ekstraordinære forhold - forbrukerkjøp

Selger er kun ansvarlig for tap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis selger godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor selgers kontroll, og som selger ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra selgers side. Ved forbrukerkjøp kan ikke vilkårene være dårligere enn vilkårene i loven, jfr. Lov om forbrukerkjøp av 2002-06-21 nr. 34.

Ekstraordinære forhold - bedriftskunde

Selger er kun ansvarlig for tap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis selger godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor selgers kontroll, og som selger ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler ved varen.

Salgspant/Betalingsvilkår - bedriftskunde

Flavin har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens §3-14 flg.

Endring i vilkårene

Selger forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

Force majeure

Er selger forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Flavin fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

Taushetsplikt

Alle kundeopplysninger håndteres med diskresjon og spres ikke videre til utenforstående.

Tvister

Tvister som måtte oppstå i tilfelle uenighet om bestemmelser eller betingelser hører inn under de ordinære domstoler, med Oslo Byrett som verneting. Alle rettsspørsmål som måtte oppstå skal bedømmes i henhold til norske lover.

Geir H.Hanssen
Daglig leder
Flavin www.pavis.no